

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU SERWISU OMNI – UMOWA NAJMU

1. Zawarcie Umowy Najmu

- 1.1. W ramach Aplikacji Użytkownik ma dostęp do informacji o tym jakie Pojazdy są dostępne w poszczególnych Stacjach. Za pomocą Aplikacji Użytkownik może wskazać Pojazd w ramach Stacji, co do którego zamierza zawrzeć Umowę Najmu.
- 1.2. Po wskazaniu Pojazdu oraz Stacji, w której Pojazd się znajduje Użytkownik zawiera Umowę Najmu przez kliknięcie przycisku „Zarezerwuj” dostępnego w ramach Aplikacji. Z chwilą kliknięcia tego przycisku VGP będzie uprawniona do dokonania preautoryzacji płatności kwoty nie wyższej niż 15 złotych za pomocą Karty Płatniczej Użytkownika. Jeżeli preautoryzacja zostanie dokonana (lub VGP zrezygnuje z możliwości jej dokonania), a Pojazd ten nie jest jeszcze przedmiotem innej Umowy Najmu Użytkownik otrzyma potwierdzenie zawarcia Umowy Najmu w ramach Aplikacji; Umowa Najmu jest uważana za zawartą z chwilą otrzymania tego potwierdzenia. W przeciwnym wypadku Aplikacja wyświetli komunikat o niezawarciu Umowy Najmu.
- 1.3. Umowa Najmu zostaje zawarta pod warunkiem, że Użytkownik otworzy Pojazd będący przedmiotem Umowy Najmu („**Wynajęty Pojazd**”) za pomocą Aplikacji (przez kliknięcie przycisku „Otwórz” w terminie 30 minut od chwili zarezerwowania samochodu, tj. kliknięcia przycisku „Zarezerwuj” dostępnego w ramach Aplikacji. Jeżeli Wynajęty Pojazd nie zostanie otwarty w tym terminie Umowa Najmu ulega rozwiązaniu, a Stronom nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec siebie. Jeżeli Umowa Najmu ulegnie rozwiązaniu w ten sposób, Użytkownik będzie mógł zawrzeć kolejną Umowę Najmu w stosunku do tego samego Pojazdu nie wcześniej niż po upływie 2 godzin od chwili upływu tego terminu, chyba że VGP wyrazi zgodę na wcześniejsze zawarcie takiej Umowy Najmu.
- 1.4. Zawierając Umowę Najmu Użytkownik oświadcza i gwarantuje VGP, że ukończył 21 rok życia, ma pełną zdolność do czynności prawnych i posiada prawo jazdy, a także, że w dalszym ciągu dysponuje prawem jazdy i wszelkimi innymi uprawnieniami niezbędnymi do prowadzenia Wynajętego Pojazdu, uprawnienia te nie zostały cofnięte (w tym w szczególności nie został wobec niego orzeczony zakaz prowadzenia pojazdów), a korzystanie przez niego z Wynajętego Pojazdu nie będzie stanowiło naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 1.5. Jeżeli Użytkownik otworzył Wynajęty Pojazd w terminie, o którym mowa w punkcie 1.3 warunek, o którym tam mowa jest uważany za spełniony i może on rozpocząć korzystanie z Pojazdu.
- 1.6. Umowa Najmu może być zawarta w języku, w którym został sporządzony zaakceptowany przez Użytkownika Regulamin.

2. Strony Umowy Najmu

Stronami Umowy Najmu są VGP i Użytkownik.

3. Przedmiot Umowy Najmu

Na podstawie Umowy Najmu VGP zobowiązuje się oddać Użytkownikowi Wynajęty Pojazd do używania przez czas nieoznaczony nie dłuższy jednak niż 30 dni kalendarzowych, a Użytkownik zobowiązuje się płacić VGP czynsz.

4. Korzystanie z Wynajętego Pojazdu

- 4.1. Po otwarciu Wynajętego Pojazdu za pomocą Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany do dokonania sprawdzenia stanu Pojazdu i poinformowania VGP o wszelkich uszkodzeniach lub brakach wyposażenia Wynajętego Pojazdu, które zostały przez niego stwierdzone. Jeżeli Aplikacja nie będzie pozwalała na poinformowanie VGP o uszkodzeniach lub brakach wyposażenia Użytkownik powinien skontaktować się z VGP pod numerem telefonu 801 98 99 72.
- 4.2. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Wynajętego Pojazdu w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i Regulaminem (w tym w szczególności Umową Najmu) a także zgodnie z warunkami parkowania obowiązującymi na obranych przez Użytkownika miejscach parkingowych. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się nie prowadzić Wynajętego Pojazdu gdy Użytkownik znajduje się pod wpływem alkoholu lub po spożyciu alkoholu lub pod wpływem innego rodzaju środków odurzających, lub w sytuacji gdy z innych przyczyn (np. złego stanu zdrowia) korzystanie przez niego z Pojazdu mogłoby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa w ruchu drogowym lub naruszenie prawa.
- 4.3. Użytkownik jest osobą wyłącznie uprawnioną do prowadzenia Wynajętego Pojazdu przez okres obowiązywania Umowy Najmu. Użytkownik zobowiązuje się uniemożliwić osobom trzecim prowadzenie Wynajętego Pojazdu w okresie obowiązywania Umowy Najmu, chyba że VGP udzieli, za pomocą Aplikacji, na piśmie lub pocztą elektroniczną pod rygorem nieważności zgody na prowadzenie Wynajętego Pojazdu przez osobę trzecią. Jeżeli Użytkownik naruszy zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, to niezależnie od odpowiedzialności za szkodę, odpowiada za działania i zaniechania osoby trzeciej, której nie uniemożliwił prowadzenia Wynajętego Pojazdu, jak za własne działania i zaniechania, chyba że nie można mu przypisać winy w naruszeniu tego zobowiązania.
- 4.4. Użytkownik zobowiązuje się zapewnić, że przez cały okres obowiązywania Umowy Najmu, oświadczenie, o którym mowa w punkcie 1.4 będzie prawdziwe, kompletne i nie będzie wprowadzało w błąd. Jeżeli zaszłyby okoliczności sprawiające, że oświadczenie to stało się nieprawdziwe, niekompletne lub wprowadzające w błąd, Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie VGP.
- 4.5. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Wynajętego Pojazdu w sposób, który nie narazi Wynajętego Pojazdu na uszkodzenia lub zużycie w stopniu wyższym niż wynikający ze zwyczajnego z niego korzystania a także do niekorzystania w Wynajętym Pojeździe z otwartego ognia, niepalenia w nim tytoniu, niespożywania alkoholu ani innych używek. Jeżeli w wyniku korzystania przez Użytkownika z Wynajętego Pojazdu ulegnie on zabrudzeniu (przy czym dotyczy to zarówno karoserii Wynajętego Pojazdu jak i jego wnętrza) będzie on zobowiązany do poinformowania VGP o tym fakcie, przy czym jeżeli zabrudzenie to wynika z naruszenia zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poinformowanie VGP o tym fakcie nie wyłącza przewidzianej Umową Najmu odpowiedzialności Użytkownika .

- 4.6. Użytkownik jest uprawniony do przewożenia w Wynajętym Pojeździe osób trzecich, o ile nie będzie to stanowiło naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub stwarzało zagrożenia w ruchu drogowym. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do nieprzewożenia w Wynajętym Pojeździe większej liczby osób niż wskazana w ramach Aplikacji liczba miejsc w Wynajętym Pojeździe oraz do niewykorzystywania Wynajętego Pojazdu do prowadzenia działalności gospodarczej z zakresu przewozu osób lub towarów ani świadczenia usług w jakikolwiek sposób związanych z przewozem (choćby Użytkownik nie prowadził działalności gospodarczej w rozumieniu mających zastosowanie przepisów prawa).
- 4.7. Użytkownik w żadnym wypadku nie jest uprawniony do podnajęcia, ani użyczenia Wynajętego Pojazdu osobie trzeciej.
- 4.8. Użytkownik zobowiązuje się każdorazowo zabezpieczać Wynajęty Pojazd w sposób uniemożliwiający dostanie się do wnętrza Wynajętego Pojazdu osób nieuprawnionych, w tym w szczególności Użytkownik zobowiązuje się do każdorazowego zamykania wszystkich drzwi, okien oraz bagażnika Wynajętego Pojazdu po jego opuszczeniu i uruchamiania autoalarmu (o ile Wynajęty Pojazd będzie w autoalarm wyposażony).
- 4.9. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Wynajętego Pojazdu na terytorium Polski i zobowiązuje się nie wywozić Wynajętego Pojazdu ani wyjeżdżać z nim poza to terytorium. Wynajęty Pojazd posiada urządzenie lokalizacyjne GPS, pozwalające VGP na odtworzenie trasy przebytej przez Wynajęty Pojazd, w tym także na ustalenie, czy doszło do przemieszczenia Wynajętego Pojazdu poza terytorium Polski.
- 4.10. Opłaty za parkowanie Wynajętego Pojazdu oraz inne im podobne (w tym w szczególności opłaty za korzystanie z autostrad) w okresie obowiązywania Umowy Najmu obciążają Użytkownika.
- 4.11. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego informowania VGP o wszystkich uszkodzeniach Wynajętego Pojazdu, do których dochodzi w okresie obowiązywania Umowy Najmu.
- 4.12. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami ubezpieczenia obowiązującego dla Wynajętego Pojazdu dostępnymi na stronie internetowej driveomni.pl oraz w schowku samochodu i przestrzegania ich postanowień, w tym w szczególności w Sytuacjach Awaryjnych w rozumieniu punktu 6 poniżej.
- 4.13. Użytkownik jest zobowiązany do należytej pieczy nad przekazanymi mu przez VGP wraz z Wynajętym Pojazdem dokumentami (w tym w szczególności dowodem rejestracyjnym Wynajętego Pojazdu oraz potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia) oraz Kartą Paliwową, posiadania ich przy sobie w każdym momencie gdy Użytkownik prowadzi Wynajęty Pojazd i ich zwrotu wraz ze zwrotem Wynajętego Pojazdu.
- 4.14. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić, że każdy pasażer, któremu umożliwił przebywanie w Wynajętym Pojeździe, będzie korzystał z Pojazdu w sposób zgodny z punktem 4.5 i 4.8 Umowy Najmu (tak jak gdyby pasażer ten był do tego zobowiązany

wobec VGP). Za działania i zaniechania pasażerów w tym zakresie Użytkownik ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

- 4.15. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania (w tym także do zlecenia dokonywania podmiotom niewskazanym przez VGP) w Wynajętym Pojeździe żadnych napraw, przeróbek, modernizacji lub innych zmian, bez uprzedniej wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie, pocztą elektroniczną lub w ramach Aplikacji, zgody VGP.

5. Tankowanie Wynajętego Pojazdu

- 5.1. Użytkownik zobowiązuje się tankować Wynajęty Pojazd wyłącznie paliwem zgodnym ze specyfikacją Wynajętego Pojazdu.
- 5.2. W każdym Wynajętym Pojeździe znajduje się Karta Paliwowa służąca do uiszczania płatności za paliwo na wybranych, współpracujących z VGP Stacjach Paliw, których wykaz jest dostępny za pośrednictwem Aplikacji. Użytkownik zobowiązuje się do tankowania paliwa wyłącznie na tych Stacjach Paliw. Tankując paliwo na Stacjach Paliw, przy wykorzystaniu Karty Paliwowej, Użytkownik nie jest zobowiązany do uiszczania ceny sprzedaży paliwa; cena ta jest uiszczana przez VGP lub podmioty z nim współpracujące, zaś wynagrodzenie za korzystanie z tak kupionego paliwa jest wliczone w czynsz najmu należny na podstawie Umowy Najmu.
- 5.3. Korzystając z Karty Paliwowej Użytkownik zobowiązuje się do tankowania paliwa, które będzie wykorzystane wyłącznie w Wynajętym Pojeździe. Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymania się od wykorzystywania tak zakupionego paliwa w inny sposób, w tym w szczególności od tankowania paliwa do zbiorników lub innych pojazdów.
- 5.4. Użytkownik zobowiązuje się do utrzymywania, przez tankowanie na Stacjach Paliw za pomocą Kart Paliwowych, w okresie obowiązywania Umowy Najmu (w tym także w chwili jego zakończenia) w Wynajętym Pojeździe poziomów paliwa pozwalających każdorazowo na dotarcie do najbliższej Stacji Paliw.
- 5.5. W sytuacji, w której Użytkownik nie zadbał o to, by zatankowanie paliwa na Stacji Paliw było możliwe zanim paliwo w baku Wynajętego Pojazdu się nie skończy jest on zobowiązany do poinformowania o tej sytuacji VGP. W takiej sytuacji VGP może wyrazić zgodę na zatankowanie przez Użytkownika paliwa w innym miejscu niż Stacja Paliw w celu umożliwienia Użytkownikowi dotarcia do Stacji Paliw. W takim wypadku koszty tankowania paliwa ponosi wyłącznie Użytkownik, zaś VGP w żadnym wypadku nie będzie zobowiązany do zwrotu jakichkolwiek takich kosztów.

6. Postępowanie w Sytuacjach Awaryjnych

- 6.1. Ilekroć:
 - 6.1.1. Wynajęty Pojazd uczestniczy w kolizji, wypadku drogowym lub innym podobnym zdarzeniu lub w inny sposób doznaje on uszkodzeń przy udziale innego pojazdu lub uszkadza inny pojazd lub w jakimkolwiek innym zdarzeniu, w wyniku którego ktokolwiek doznał szkody na osobie („**Wypadek**”);
 - 6.1.2. Wynajęty Pojazd zostaje skradziony lub zagubiony lub używa go osoba, która nie jest do tego uprawniona zgodnie z treścią Umowy Najmu („**Kradzież**”);

- 6.1.3. Użytkownik zostaje pozbawiony posiadania lub korzystania z Wynajętego Pojazdu w wyniku okoliczności innych niż wskazane w punkcie 6.1.2 (np. Wynajęty Pojazd zostaje odholowany lub zostaje założona blokada na koła) („**Pozbawienie**”);
- 6.1.4. Wynajęty Pojazd nie funkcjonuje prawidłowo i nie jest to spowodowane okolicznościami, o których mowa w punkcie 6.1.1 lub w wyniku zdarzeń innych niż wskazane w punkcie 6.1.1 doznał uszkodzeń, które nie są tego rodzaju, że uniemożliwiają korzystanie z niego (w tym w szczególności uszkodzeń karoserii w wyniku parkowania) („**Usterka**”);
- 6.1.5. Wynajęty Pojazd nie funkcjonuje lub funkcjonuje nieprawidłowo w stopniu zagrażającym życiu lub zdrowiu lub bezpieczeństwu mienia i nie jest to spowodowane okolicznościami, o których mowa w punkcie 6.1.1 („**Krytyczna Usterka**”);
- 6.1.6. Wynajęty Pojazd nie funkcjonuje i jest to spowodowane brakiem paliwa w baku („**Brak Paliwa**”);
- 6.1.7. zagubieniu, kradzieży lub zniszczeniu uległ dowód rejestracyjny, dowód zawarcia umowy ubezpieczenia lub Karta Paliwowa („**Utrata Dokumentów**”);
zachodzi „**Sytuacja Awaryjna**” w rozumieniu Umowy Najmu.
- 6.2. Niezwłocznie po stwierdzeniu Sytuacji Awaryjnej Użytkownik jest zobowiązany poinformować o tym fakcie VGP.
- 6.3. Użytkownik jest zobowiązany do stosowania się do instrukcji przekazywanych przez VGP w związku z Sytuacją Awaryjną, chyba że zastosowanie się do nich stanowiłoby naruszenie prawa, narażałoby Użytkownika na niebezpieczeństwo utraty życia lub zdrowia lub na szkodę niewspółmierną do szkody VGP związanej z Sytuacją Awaryjną i przyczynieniem się Użytkownika do Sytuacji Awaryjnej.
- 6.4. W każdej Sytuacji Awaryjnej, w tym w szczególności w razie Wypadku, jeżeli doszło do sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia ludzi, Użytkownik zobowiązany jest, przed dokonaniem czynności, o których mowa w punkcie 6.2, do skontaktowania się z odpowiednimi służbami ratunkowymi i podjęcia wszelkich czynności zmierzających do zapewnienia odpowiedniej reakcji tych służb.
- 6.5. W razie Braku Paliwa, jeżeli VGP nie zdecyduje inaczej, Użytkownik zobowiązany jest po dokonaniu czynności, o której mowa w punkcie 6.2 i zastosowaniu się do instrukcji, o których mowa w punkcie 6.3 do przetransportowania Wynajętego Pojazdu, na własny koszt i niebezpieczeństwo do najbliższej Stacji Paliw, chyba, że ma miejsce sytuacja, o której mowa w punkcie 5.5 zdanie 2.

7. Okres obowiązywania Umowy Najmu

- 7.1. Umowa Najmu zostaje zawarta na czas nieoznaczony, lecz nie dłuższy niż 30 dni. Z chwilą upływu tego okresu, Umowa Najmu wygasa.
- 7.2. Użytkownik może rozwiązać Umowę Najmu w każdym czasie przez pozostawienie Wynajętego Pojazdu w Stacji, z której został on przez niego odebrany i potwierdzenie tego faktu za pomocą Aplikacji.

- 7.3. Jeżeli Wynajęty Pojazd, z winy VGP, nie funkcjonuje lub funkcjonuje w sposób, który zagrażałby zdrowiu lub życiu Użytkownika, a pomimo poinformowania o tym fakcie VGP, strony Umowy Najmu nie doszły do porozumienia co do dalszych działań, Użytkownik może rozwiązać Umowę Najmu w trybie natychmiastowym, na piśmie lub pocztą elektroniczną pod rygorem nieważności. W takim wypadku Użytkownik jest zobowiązany do pozostawienia Pojazdu na Stacji lub na innym miejscu parkingowym na terytorium Polski, ustalonym wraz z VGP.
- 7.4. Użytkownik zobowiązany jest zwrócić Wynajęty Pojazd w stanie w jakim go otrzymał, uwzględniającym jednak jego normalne zużycie.
- 7.5. VGP może rozwiązać Umowę Najmu w trybie natychmiastowym w sytuacji, w której:
 - 7.5.1. którekolwiek z oświadczeń Użytkownika składanych przy zawarciu Umowy Najmu lub Umowy o Prowadzenie Konta okaże się nieprawdziwe, niekompletne lub wprowadzające w błąd,
 - 7.5.2. Użytkownik rażąco narusza postanowienia Umowy Najmu;
 - 7.5.3. Użytkownik nie stosuje się w Sytuacji Awaryjnej do instrukcji VGP wbrew punktowi 6.3;
 - 7.5.4. Użytkownik w sposób zawiniony uszkodził Wynajęty Pojazd;
 - 7.5.5. korzystanie z Wynajętego Pojazdu przez Użytkownika zagraża jego życiu lub zdrowiu.
- 7.6. Jeżeli Umowa Najmu została rozwiązana przez VGP z przyczyn, o których mowa w punktach 7.5.1-7.5.4, lub uległa rozwiązaniu z powodu rozwiązania Umowy o Prowadzenie Konta, na podstawie punktu 5.4 Regulaminu, Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia, na własny koszt i niebezpieczeństwo, Wynajętego Pojazdu do Stacji, z której go odebrał.
- 7.7. Jeżeli Umowa Najmu została rozwiązana przez VGP z powodu, o którym mowa w punkcie 7.5.5, VGP ustali z Użytkownikiem sposób przekazania VGP i zabezpieczenia Wynajętego Pojazdu.
- 7.8. Wynajęty Pojazd uważany jest za zwrócony VGP:
 - 7.8.1. w każdym wypadku – z chwilą pozostawienia go na Stacji, z której został odebrany i potwierdzenia tego faktu za pomocą Aplikacji przez Użytkownika;
 - 7.8.2. w wypadkach, o których mowa w punktach 7.3 i 7.7 – także z chwilą pozostawienia Wynajętego Pojazdu w miejscu ustalonym przez Użytkownika i VGP.
- 7.9. Jeżeli pomimo wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Najmu, Pojazd nie zostaje zwrócony, VGP będzie, niezależnie od innych przysługujących mu środków prawnych, uprawniony do uniemożliwienia Użytkownikowi dostania się do wnętrza Wynajętego Pojazdu i przetransportowania go, na koszt i niebezpieczeństwo Użytkownika do Stacji, z której został przez Użytkownika odebrany

8. Czynniki najmu

- 8.1. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz VGP czynszu najmu według stawek wyświetlonych w ramach Aplikacji przy zawarciu Umowy Najmu.

- 8.2. Kwota czynszu może być przez VGP uzależniona od okresu obowiązywania Umowy Najmu.
- 8.3. Kwoty czynszu wyświetlane w ramach Aplikacji są kwotami brutto.
- 8.4. Czynsz będzie płatny z dołu, po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Najmu i będzie obliczany przy wykorzystaniu podanej Użytkownikowi w ramach Aplikacji stawki czynszu dla okresu, przez który Umowa Najmu obowiązywała.
- 8.5. Wierzytelność o zapłatę czynszu staje się wymagalna z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Najmu.
- 8.6. Zapłata czynszu następuje automatycznie za pomocą Karty Płatniczej, której dane Użytkownik podał VGP i może mieć miejsce w dowolnym momencie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Najmu. Jeżeli płatność za pomocą Karty Płatniczej nie nastąpi w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Najmu, Użytkownik będzie zobowiązany do uiszczenia kwoty czynszu najmu, wraz z należnymi odsetkami na rachunek bankowy VGP, którego numer będzie podany w ramach Aplikacji. Jeżeli Użytkownik wykona zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim VGP nie będzie pobierał płatności za pomocą Karty Płatniczej, może to jednak uczynić do czasu wykonania przez Użytkownika tego obowiązku.
- 8.7. Na dokonywanie płatności za pomocą Kart Płatniczych mogą mieć w szczególności wpływ zasady korzystania z nich ustalane przez wystawcę Karty Płatniczej lub przez podmiot obsługujący płatności.

9. Odpowiedzialność

- 9.1. Użytkownik ponosi wobec VGP odpowiedzialność za szkodę na zasadach ogólnych, w zakresie, w jakim VGP nie uzyska naprawienia szkody od ubezpieczyciela Wynajętego Pojazdu. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że szkoda polegająca na uszkodzeniu Wynajętego Pojazdu jest szkodą wyrządzoną VGP, choćby Wynajęty Pojazd stanowił własność podmiotu współpracującego z VGP przy wykonywaniu Umowy Najmu; VGP zobowiązuje się zapewnić, że taki podmiot nie będzie dochodził od Użytkownika roszczeń związanych uszkodzeniem Wynajętego Pojazdu, chyba że niniejsze postanowienie miałyby okazać się z jakichkolwiek przyczyn bezskuteczne lub nieważne.
- 9.2. Dla uniknięcia wątpliwości postanawia się, że Użytkownik ponosi wobec VGP pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną VGP w związku z nieprawdziwością, niekompletnością lub wprowadzającym w błąd charakterem, któregośkolwiek z oświadczeń składanych przez Użytkownika przy zawarciu Umowy Najmu.
- 9.3. Całkowita odpowiedzialność VGP wynikająca z Umowy Najmu jest ograniczona do wysokości dwukrotności czynszu najmu należnego na jej podstawie; ograniczenie to nie dotyczy jednak szkody na osobie lub szkody wyrządzonej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa VGP.

10. Ochrona danych osobowych

- 10.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest VGP.

- 10.2. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z zawarciem umowy najmu samochodu, rozliczenia tej umowy i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
- 10.3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i możliwości ich poprawiania.
- 10.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta.
- 10.5. Dane osobowe Użytkowników mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

11. Reklamacje i rozwiązywanie sporów

- 11.1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące wykonania Umowy Najmu (w tym w szczególności dotyczące wad rzeczy) za pomocą wiadomości przesyłanych pocztą elektroniczną lub tradycyjną na adres ul. Felińskiego 2, 01-513 Warszawa; info@driveomni.pl.
- 11.2. VGP odniesie się do reklamacji tak szybko jak to możliwe, dokładając przy tym starań, aby odniesienie się nie nastąpiło później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
- 11.3. Strony Umowy Najmu mogą także, wedle własnego uznania, korzystać z internetowej platformy pozasądowego rozwiązywania sporów znajdującej się pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> na zasadach przewidzianych w mających zastosowanie przepisach prawa (w tym w szczególności rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 roku w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Adres e-mail VGP na potrzeby skorzystania z tego sposobu rozwiązywania sporów to: info@driveomni.pl

12. Odpowiednie stosowanie

W zakresie w niej nieuregulowanym do Umowy Najmu należy stosować Regulamin oraz odpowiednie przepisy prawa polskiego.