

## REGULAMIN SERWISU OMNI

### 1. DEFINICJE I INTERPRETACJA

- 1.1. Wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą będą miały następujące znaczenie, chyba że z jego treści wynika co innego:
  - 1.1.1. „**Aplikacja**” oznacza program komputerowy przeznaczony dla urządzeń mobilnych wyposażonych w systemy operacyjne Android 4.4 lub nowszy lub iOS 8.0 lub nowszy, stanowiący część Serwisu Omni, za pomocą którego możliwe jest zawieranie Umów Najmu oraz dokonywanie czynności przewidzianych Umowami Najmu;
  - 1.1.2. „**Karta Płatnicza**” oznacza kartę kredytową lub debetową pozwalającą na dokonywanie płatności online;
  - 1.1.3. „**Karta Paliwowa**” oznacza należący do VGP lub podmiotu współpracującego z VGP przy wykonywaniu Umowy Najmu, bon towarowy pozwalający na uiszczanie ceny sprzedaży paliwa na Stacjach Paliw; Karty Paliwowe mogą być ograniczone limitami dziennymi, tygodniowymi lub miesięcznymi, powyżej których uiszczenie ceny sprzedaży paliwa nie jest możliwe;
  - 1.1.4. „**Konto**” oznacza wydzielony dla Użytkownika element Serwisu Omni, zabezpieczony hasłem, służący do obsługi Użytkownika w Serwisie Omni i umożliwiający mu dostęp do Aplikacji;
  - 1.1.5. „**Pojazd**” oznacza każdy samochód osobowy, w odniesieniu do którego możliwe jest zawarcie Umowy Najmu za pomocą Aplikacji;
  - 1.1.6. „**Regulamin**” oznacza niniejszy regulamin wraz z załącznikami;
  - 1.1.7. „**Serwis Omni**” oznacza system informatyczny VGP, w ramach którego funkcjonują w szczególności Aplikacja, Konta oraz strony internetowe dotyczące Aplikacji (o ile będą dostępne); każde odniesienie do Serwisu Omni należy traktować także jako odniesienia do wszystkich jego elementów, w tym w szczególności także jako odniesienia do Aplikacji;
  - 1.1.8. „**Stacja**” oznacza wskazane w ramach Aplikacji miejsce, w którym znajdują się Pojazdy mogące stać się przedmiotem Umowy Najmu;
  - 1.1.9. „**Stacja Paliw**” oznacza współpracujący z VGP i punkt sprzedaży paliwa, w którym możliwe jest tankowanie Pojazdów zgodnie z Umową Najmu; wykaz Stacji Paliw jest dostępny w ramach Aplikacji;
  - 1.1.10. „**Umowa Najmu**” oznacza umowę najmu Pojazdu zawieraną przez VGP i Użytkownika na zasadach przewidzianych w Regulaminie, której treść stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu;
  - 1.1.11. „**Umowa o Prowadzenie Konta**” oznacza umowę zawieraną pomiędzy VGP oraz osobą fizyczną, w oparciu o którą osoba taka uzyskuje możliwość korzystania z Aplikacji, a której treść określa Regulamin;

- 1.1.12. **„Urządzenie Mobilne”** oznacza telefon komórkowy, z którego korzysta Użytkownik, wyposażone w system operacyjny Android 4.4 lub nowszy lub iOS 8.0 lub nowszy oraz aparat fotograficzny.
- 1.1.13. **„Użytkownik”** oznacza osobę, która zawarła Umowę o Prowadzenie Konta;
- 1.1.14. **„UŚUDE”** oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 1.1.15. **„VGP”** oznacza spółkę Volkswagen Group Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań, NIP: 7822463563, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS 327143, o kapitale zakładowym wynoszącym 331.009.000,00 złotych.
- 1.2. Wszelkie odniesienia do punktów (pkt) Regulaminu należy traktować jako odniesienie do punktu i jego wszystkich podpunktów, chyba że co innego wynika z treści Regulaminu.
- 1.3. Ilekroć w Regulaminie posłużono się zwrotem „w szczególności” lub „w tym w szczególności” lub „w tym także” lub innym równoważnym, oznacza to, że wyliczenie następujące po tym zwrocie ma charakter jedynie przykładowy.
- 1.4. Ilekroć w Regulaminie przewidziano możliwość skontaktowania się z VGP lub złożenia VGP oświadczenia na piśmie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną, taki kontakt powinien zostać dokonany lub oświadczenie złożone przy wykorzystaniu danych podanych w ramach Aplikacji w zakładce „Pomoc”, chyba że co innego wynika wprost z treści Regulaminu.
- 1.5. Wszelkie odniesienia do aktów prawnych powszechnie obowiązujących w Polsce należy traktować jako odniesienia do aktów tych w ich najbardziej aktualnym brzmieniu.

## **2. INFORMACJE WSTĘPNE**

- 2.1. Regulamin określa warunki na jakich świadczona jest usługa polegająca na umożliwieniu korzystania z Serwisu Omni, w tym w szczególności na prowadzeniu Konta umożliwiającą dostęp do Aplikacji i zawieranie Umów Najmu.
- 2.2. Usługodawcą usługi, o której mowa w pkt 2.1 w rozumieniu UŚUDE jest VGP. VGP oświadcza, że na potrzeby świadczenia tej usługi posługuje się adresem poczty elektronicznej [info@driveomni.pl](mailto:info@driveomni.pl) oraz innymi adresami poczty elektronicznej wskazanymi w zakładce „Pomoc” w ramach Aplikacji.
- 2.3. Do założenia i korzystania z Konta wymagane jest: urządzenie mobilne z zainstalowanym systemem operacyjnym Android w wersji 4.4 lub nowszym lub iOS w wersji 8.0 lub nowszym z włączonymi usługami lokalizacji, dostęp do sieci Internet, posiadanie konta Google, posiadanie konta poczty elektronicznej, posiadanie aktywnego numeru telefonu, posiadanie aktywnej Karty Płatniczej, posiadanie ważnego prawa jazdy. Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji może wymagać instalacji na Urządzeniu Mobilnym oprogramowania wydawanego przez podmioty trzecie (np. oprogramowania służącego nawigacji).

- 2.4. Wszelkie prawa do Serwisu Omni oraz jego poszczególnych elementów przysługują VGP lub osobom trzecim, których materiały zgodnie z prawem są udostępniane przez VGP w ramach świadczonej przez niego usługi. Użytkownicy zobowiązani są do nienaruszania jakichkolwiek praw VGP lub osób trzecich, o których mowa w niniejszym pkt 2.4.
- 2.5. Każde niezgodne z prawem lub dobrymi obyczajami lub naruszające prawa osób trzecich korzystanie z Serwisu Omni lub jakichkolwiek jego elementów jest zabronione. Zabronione jest także kopiowanie, modyfikowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w jakiegokolwiek postaci Serwisu Omni lub poszczególnych elementów jego zawartości, chyba że uprawnienie do takich działań wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 2.6. W ramach poszczególnych elementów Serwisu Omni mogą być prezentowane również linki, materiały i prezentacje zawierające odesłania do stron internetowych podmiotów trzecich. Korzystanie z tych stron internetowych (a w szczególności z oferowanych na ich łamach produktów lub usług) nie jest elementem świadczonej przez VGP usługi, a zasady takiego korzystania określają odpowiednie podmioty trzecie.
- 2.7. Ilekroć w Regulaminie (w tym w szczególności w Umowie Najmu) przewidziano obowiązek poinformowania VGP przez Użytkownika, to w braku wskazania innego sposobu poinformowania w postanowieniu określającym ten obowiązek, Użytkownik powinien wykonać ten obowiązek za pomocą infolinii VGP, pod numerem telefonu 801 98 99 72.

### **3. ZAWARCIE UMOWY O PROWADZENIE KONTA**

- 3.1. Umowę o Prowadzenie Konta może zawrzeć z VGP osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 21 rok życia i która uzyskała prawo jazdy w Polsce.
- 3.2. Zasady zawierania Umów o Prowadzenie Konta z osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, z chwilą udostępnienia takiej możliwości przez VGP, zostaną określone w odrębnym dokumencie stanowiącym załącznik do Regulaminu.
- 3.3. W celu zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta należy pobrać i zainstalować na Urządzeniu Mobilnym Aplikację. Aplikacja może zostać pobrana z iTunes lub Google Play. Następnie należy uruchomić Aplikację na Urządzeniu Mobilnym i wypełnić formularz rejestracyjny, podając prawdziwe dane osobowe a także dane karty kredytowej lub debetowej i dokonując innych czynności (w tym w szczególności obejmujących złożenie wyświetlanych w ramach Aplikacji oświadczeń). Ponadto, Aplikacja może przewidywać mechanizmy weryfikacyjne w odniesieniu do podanych danych (w tym w szczególności polegające na wykonaniu za pomocą Urządzenia Mobilnego zdjęcia dokumentu takiego jak prawo jazdy lub dowód osobisty i przesłania go do VGP w celu potwierdzenia prawdziwości składanych przy zawarciu Umowy o Prowadzenie Konta oświadczeń lub preautoryzacja zapłaty kwoty nie wyższej niż 0,5 PLN za pomocą wskazanej przy rejestracji Karty Płatniczej, na czas nie dłuższy niż 21 dni, w celu potwierdzenia prawidłowości danych karty). Zawarcie

Umowy o Prowadzenie Konta następuje z chwilą przesłania do VGP danych wymaganych przez Aplikację i zakończenia działań weryfikacyjnych (o ile będą przewidziane). Potwierdzenie zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta zostanie przesłane na adres e-mail podany w ramach Aplikacji. W każdym wypadku Umowa o Prowadzenie Konta jest zawarta najpóźniej z chwilą, w której Użytkownik uzyskuje możliwość pełnego korzystania z Aplikacji.

- 3.4. Podanie danych oznaczonych w ramach Aplikacji jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych oznaczonych jako obowiązkowe lub niewykonanie dodatkowych czynności (w tym także umożliwiających weryfikację podanych danych) może uniemożliwić zawarcie Umowy o Prowadzenie Konta.
- 3.5. Zawierając Umowę o Prowadzenie Konta, Użytkownik oświadcza i gwarantuje VGP, iż wszelkie podane przez niego dane są prawdziwe oraz że jest uprawniony do korzystania z Karty Płatniczej, której dane podał w trakcie procedury, o której mowa w punkcie 3.3.
- 3.6. Zawierając Umowę o Prowadzenie Konta, Użytkownik oświadcza VGP, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia.
- 3.7. Zawierając Umowę o Prowadzenie Konta Użytkownik oświadcza i gwarantuje VGP, że ukończył 21 rok życia, ma pełną zdolność do czynności prawnych i posiada prawo jazdy, a także, że w dalszym ciągu dysponuje prawem jazdy i wszelkimi innymi uprawnieniami niezbędnymi do prowadzenia Pojazdów, uprawnienia te nie zostały cofnięte (w tym w szczególności nie został wobec niego orzeczony zakaz prowadzenia pojazdów), a korzystanie przez niego z Pojazdów nie będzie stanowiło naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 3.8. VGP jest uprawniony do przesyłania Użytkownikowi, na podane przez niego adresy e-mail, wiadomości e-mail związane z zawartą z nim Umową o Prowadzenie Konta lub z zawartymi przez niego Umowami Najmu.
- 3.9. VGP informuje Użytkownika, a Użytkownik przez zapoznanie się z Regulaminem Serwisu przyjmuje do wiadomości, że:
  - 3.9.1. na procedurę zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta składają się czynności wymienione w Regulaminie, w tym w szczególności czynności, o których mowa w pkt 3;
  - 3.9.2. potwierdzenie rejestracji Użytkownika oznacza potwierdzenie zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta;
  - 3.9.3. treść Umowy o Prowadzenie Konta jest przez VGP utrwalana na serwerach, na których funkcjonuje Serwis Omni;
  - 3.9.4. Użytkownik ma dostęp do treści Umowy o Prowadzenie Konta na stronie internetowej [driveomni.pl](http://driveomni.pl) i w ramach Aplikacji w zakładce „Informacje – Regulamin i umowa najmu”.
  - 3.9.5. jeżeli Użytkownik stwierdzi, że przy zawarciu Umowy o Prowadzenie Konta, podał nieprawdziwe lub błędne dane powinien on niezwłocznie poprawić je korzystając z Konta, lub, w sytuacji gdy z jakichkolwiek przyczyn nie jest to możliwe, powiadomić o tym VGP, który w takim wypadku dokona ich korekty, chyba że stwierdzi, że

zachodzą wymagające wyjaśnienia wątpliwości (w takim wypadku korekta danych zostanie dokonana po ich wyjaśnieniu);

- 3.9.6. Umowa o Prowadzenie Konta może być zawarta w języku, w którym sporządzony został Regulamin Serwisu akceptowany przez Użytkownika.

#### **4. UMOWA O PROWADZENIE KONTA**

##### **4.1. Przedmiot umowy**

Na podstawie Umowy o Prowadzenie Konta VGP umożliwia Użytkownikowi dostęp do Konta, za pomocą którego Użytkownik ma możliwość zawierania Umów Najmu zgodnie z Regulaminem.

##### **4.2. Korzystanie z Serwisu Omni**

- 4.2.1. Użytkownik może korzystać z Aplikacji za pomocą Urządzenia Mobilnego. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe po zalogowaniu się Użytkownika do Konta na Urządzeniu Mobilnym.

- 4.2.2. Użytkownik może zawierać, za pomocą Aplikacji, Umowy Najmu, której przedmiotem będzie dostępny, w chwili zawarcia Umowy Najmu, Pojazd. Treść Umowy Najmu jest załącznikiem do Regulaminu, a jej zawarcie następuje na zasadach określonych w tymże załączniku.

- 4.2.3. Jeden Użytkownik może w tym samym czasie być stroną tylko jednej Umowy Najmu.

- 4.2.4. Użytkownik zobowiązuje się:

- 4.2.4.1. do korzystania z Serwisu Omni w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, tj. w celu zawierania za jego pomocą Umów Najmu;

- 4.2.4.2. do korzystania z Serwisu Omni w sposób zgodny z prawem i postanowieniami Regulaminu i nienaruszania przy tym praw osób trzecich ani dobrych obyczajów, w tym w szczególności w taki sposób, by nie naruszyć uprawnień VGP do Serwisu Omni, ani składających się na niego elementów ani nie zakłócić funkcjonowania Serwisu Omni;

- 4.2.4.3. do zachowania w poufności hasła pozwalającego na dostęp do jego Konta;

- 4.2.4.4. do powstrzymania się od umieszczania w jakikolwiek sposób w Serwisie Omni jakichkolwiek treści (w tym w szczególności tekstów, grafik lub filmów) naruszających prawo, Regulamin Serwisu, prawa osób trzecich lub dobre obyczaje (o ile możliwość publikowania treści w Serwisie Omni będzie istniała) jak również jakichkolwiek treści reklamowych lub promocyjnych;

- 4.2.4.5. do należytego wykonywania zobowiązań wynikających z zawartych przez niego Umów Najmu, w tym w szczególności do korzystania z Pojazdów zgodnie z postanowieniami Umów Najmu, a także zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem;

- 4.2.4.6. do zapewnienia, że oświadczenie, o którym mowa w punkcie 3.7 będzie prawdziwe, kompletne i nie będzie wprowadzało w błąd przez cały okres obowiązywania Umowy o Prowadzenie Konta, zaś w wypadku gdyby zaszły okoliczności sprawiające, że oświadczenie to stało się nieprawdziwe,

niekompletne lub wprowadzające w błąd, Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie VGP;

- 4.2.4.7. do niezawierania Umów Najmu w sytuacji gdy Użytkownik znajduje się pod wpływem alkoholu lub po spożyciu alkoholu lub pod wpływem innego rodzaju środków odurzających, lub w sytuacji gdy z innych przyczyn (np. złego stanu zdrowia) korzystanie przez niego z Pojazdu mogłoby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa w ruchu drogowym lub naruszenie prawa;
  - 4.2.4.8. do zapewnienia, że podane przez niego dane (w tym w szczególności adres e-mail) są zgodne ze stanem rzeczywistym, a w razie zmiany tych danych do niezwłocznego powiadomienia VGP o takiej zmianie celem ich aktualizacji;
  - 4.2.4.9. do zapewnienia, że wszelkie oświadczenia złożone przez niego przy zawarciu Umowy o Prowadzenie Konta będą prawdziwe przez cały okres jej obowiązywania;
  - 4.2.4.10. do zawierania i wykonywania Umów Najmu zgodnie z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, nie naruszając przy tym praw osób trzecich;
  - 4.2.4.11. do przekazywania w sposób zgodny ze stanem rzeczywistym informacji związanych z wykonaniem Umowy Najmu (w tym w szczególności informacji o stanie Pojazdu) ilekroć Umowa Najmu przewiduje przekazywanie takich informacji lub VGP zwróci się do niego z takim zapytaniem.
- 4.2.5. W działaniu Serwisu Omni, w tym w szczególności w działaniu Aplikacji, mogą występować przerwy spowodowane awariami technicznymi lub pracami modernizacyjnymi. VGP dołoży starań, aby przerwy w działaniu Serwisu trwały możliwie jak najkrócej.
- 4.2.6. VGP nie gwarantuje dostępności Pojazdów (a tym samym możliwości zawarcia przez Użytkownika Umowy Najmu) w miejscu, w którym w danej chwili znajduje się Użytkownik.

### **4.3. Odpowiedzialność**

- 4.3.1. VGP jest uprawniony ale nie jest zobowiązany do wprowadzania modyfikacji w funkcjonowaniu Serwisu Omni, w tym w szczególności do umożliwiania korzystania z dodatkowych funkcji.
- 4.3.2. W najszerszym zakresie w jakim nie jest to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w związku z nieodpłatnością Umowy o Prowadzenie Konta, odpowiedzialność VGP za niemożność zawarcia lub wykonania Umowy Najmu oraz za utracone przez Użytkownika korzyści zostaje wyłączona, chyba że szkoda została wyrządzona z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa VGP lub jest szkodą na osobie.
- 4.3.3. Użytkownik ponosi wobec VGP pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe lub związane z naruszeniem przez niego prawa, Regulaminu, dobrych obyczajów lub praw osób trzecich, w tym w szczególności za szkody związane z nieprawdziwością, niedokładnością lub niepełnością którychkolwiek z oświadczeń i gwarancji Użytkownika. Jeżeli, w związku z okolicznościami, o których mowa w zdaniu

poprzednim, VGP będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek kwoty na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej, lub zostanie na niego nałożona jakakolwiek kara, Użytkownik będzie zobowiązany do jej zwrotu VGP, co nie wyłącza prawa VGP do żądania odszkodowania w pozostałym zakresie.

## **5. ROZWIĄZANIE UMOWY O PROWADZENIE KONTA**

- 5.1. Umowa o Prowadzenie Konta może być rozwiązana przez Użytkownika przez likwidację Konta przez oświadczenie złożone VGP drogą telefoniczną, pisemnie lub pocztą elektroniczną przy wykorzystaniu danych podanych na stronie internetowej [driveomni.pl](http://driveomni.pl) lub w zakładce „Pomoc” w ramach Aplikacji; w takim wypadku rozwiązanie Umowy o Prowadzenie Konta następuje w trybie natychmiastowym, a VGP podejmie czynności prowadzące do likwidacji Konta. Od chwili złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Serwisu Omni. Rozwiązanie Umowy o Prowadzenie Konta w tym trybie jest możliwe w każdym czasie i bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że nie jest ono możliwe w okresie obowiązywania Umowy Najmu.
- 5.2. Umowa o Prowadzenie Konta może być rozwiązana przez VGP bez podania przyczyny, w każdym czasie, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym w razie złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o Prowadzenie Konta w okresie obowiązywania Umowy Najmu, okres wypowiedzenia rozpoczyna bieg z chwilą zakończenia okresu obowiązywania Umowy Najmu. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o Prowadzenie Konta zostanie złożone przez VGP na piśmie lub pocztą elektroniczną, przy wykorzystaniu podanych przez Użytkownika danych, pod rygorem nieważności. Z chwilą upływu okresu wypowiedzenia Konto Użytkownika, który otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o Prowadzenie Konta zostanie zlikwidowane. W okresie wypowiedzenia Umowy o Prowadzenie Konta Użytkownik może zawierać Umowy Najmu wyłącznie na czas nie dłuższy niż do końca okresu wypowiedzenia Umowy o Prowadzenie Konta.
- 5.3. W wypadku naruszania przez VGP prawa, Regulaminu, praw osób trzecich lub dobrych obyczajów Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania Umowy o Prowadzenie Konta w trybie natychmiastowym; w takim wypadku rozwiązaniu ulega także Umowa Najmu (jeżeli do rozwiązania dochodzi w trakcie jej obowiązywania). Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o Prowadzenie Konta w tym trybie powinno zostać pod rygorem nieważności przesłane pocztą elektroniczną lub złożone na piśmie, przy wykorzystaniu danych podanych na stronie internetowej [driveomni.pl](http://driveomni.pl) lub w zakładce „Pomoc” w ramach Aplikacji i wskazywać przyczynę rozwiązania.
- 5.4. W wypadku naruszania przez Użytkownika prawa, Regulaminu, praw osób trzecich lub dobrych obyczajów lub w wypadku gdy okaże się, że którekolwiek z oświadczeń Użytkownika było nieprawdziwe, niekompletne lub wprowadzało w błąd, VGP jest uprawniony do rozwiązania Umowy o Prowadzenie Konta w trybie natychmiastowym; w takim wypadku rozwiązaniu ulega także Umowa Najmu (jeżeli do rozwiązania dochodzi w trakcie jej obowiązywania). Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o Prowadzenie Konta w tym trybie powinno zostać pod rygorem nieważności przesłane na adres e-mail Użytkownika podany w ramach Aplikacji i wskazywać przyczynę rozwiązania.

- 5.5. Rozwiązanie Umowy o Prowadzenie Konta pozostaje bez wpływu na rozliczenia między jej stronami dotyczące zawartych przed takim rozwiązaniem Umów Najmu (w tym w szczególności Umów Najmu, które zostały rozwiązane w sytuacjach, o których mowa w punktach 5.3 i 5.4).

## **6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 6.1. Ewentualne reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu Omni (w tym w szczególności Aplikacji) powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną lub pisemnie przy wykorzystaniu danych wskazanych jako właściwe do przesyłania reklamacji na stronie driveomni.pl i powinny zawierać następujące dane: oznaczenie podmiotu składającego reklamację - imię nazwisko lub firma, przedmiot reklamacji, adres, adres e-mail, ewentualne dane rejestrowe (w wypadku przedsiębiorców) wraz z opisem zgłaszanych zastrzeżeń.
- 6.2. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację (pisemna lub e-mail) zostanie wysłana na adres lub adres e-mail składającego reklamację podany w reklamacji.
- 6.3. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu powinny być zgłaszane VGP na adres e-mail:info@driveomni.pl

## **7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 7.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest VGP.
- 7.2. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane wyłącznie w celu zawarcia i wykonania Umowy o Prowadzenie Konta, w tym także w celu zawierania i wykonywania Umów Najmu oraz rozpatrywania wynikających z nich roszczeń.
- 7.3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i możliwości ich poprawiania.
- 7.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta.
- 7.5. Dane osobowe Użytkowników mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

## **8. ZMIANY**

- 8.1. W razie wprowadzenia zmian w Regulaminie, VGP poinformuje o tym fakcie Użytkowników za pomocą wiadomości e-mail o zmianie Regulaminu. Jeżeli w terminie 14 dni od daty otrzymania takiego powiadomienia Użytkownik nie skorzysta z uprawnienia do rozwiązania Umowy o Prowadzenie Konta w trybie punktu 5.1 powyżej lub zawrze w tym okresie Umowę Najmu, będzie to oznaczało, że zaakceptował zmianę Regulaminu. Jeżeli Użytkownik otrzymał powiadomienie o zmianie w okresie obowiązywania Umowy Najmu, termin 14 dni, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może upłynąć wcześniej niż przed upływem 7 dni od chwili zakończenia okresu obowiązywania Umowy Najmu.
- 8.2. Zmiana Regulaminu Serwisu może być również przeprowadzona w ten sposób, że w trakcie korzystania z Aplikacji zostanie mu wyświetlony komunikat zawierający treść

zmian w Regulaminie oraz zostanie mu przedstawiona możliwość zaakceptowania nowego brzmienia Regulaminu. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje w takim wypadku zmiany Regulaminu, będzie to równoznaczne ze skorzystaniem z prawa rozwiązania Umowy o Prowadzenie Konta w trybie punktu 5.1; przy czym jeżeli Użytkownik odmówi akceptacji zmiany Regulaminu w okresie obowiązywania Umowy Najmu, wówczas rozwiązanie Umowy o Prowadzenie Użytkownika (likwidacja Konta) nastąpi z chwilą zakończenia okresu obowiązywania Umowy Najmu. Zmiana Regulaminu Serwisu na podstawie niniejszego pkt 8.2 obowiązuje w odniesieniu do Użytkownika od chwili zaakceptowania przez niego nowego brzmienia Regulaminu Serwisu.

- 8.3. Do Umów Najmu zawartych przed wejściem w życie nowego brzmienia Regulaminu Serwisu należy stosować jego postanowienia w brzmieniu dotychczasowym, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.4. Zmiana danych VGP (w tym w szczególności danych kontaktowych) nie wymaga stosowania przez VGP procedury opisanej w niniejszym pkt 8; VGP jest jednak zobowiązany powiadomić Użytkowników o takich zmianach; korespondencja oraz oświadczenia kierowane do VGP przy użyciu nieaktualnych danych będą uważane za doręczone prawidłowo przez okres 14 dni od daty przesłania Użytkownikowi takiego powiadomienia.
- 8.5. Zmiana Regulaminu polegająca na dodaniu do niego załącznika regulującego korzystanie z nowych funkcji Serwisu Omni nie wymaga zastosowania procedury przewidzianej w niniejszym punkcie 8, jeżeli pozostaje ona bez wpływu na prawa i obowiązki Użytkownika wynikające z Umowy o Prowadzenie Konta, a Użytkownik przed skorzystaniem z nowej funkcji Serwisu Omni, której dotyczy załącznik, będzie miał możliwość zapoznania się z takim załącznikiem i zaakceptowania jego treści.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 9.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.02.2017
- 9.2. Ilekroć w Regulaminie lub przepisach prawa przewidziano możliwość lub obowiązek skontaktowania się Użytkownika z VGP, kontakt taki powinien nastąpić przy użyciu poczty elektronicznej (chyba że co innego wynika z Regulaminu) na adres e-mail VGP wskazany w Regulaminie Serwisu, a w braku takiego adresu w odpowiednim miejscu w Serwisie, a w braku takiego adresu na adres [info@driveomni.pl](mailto:info@driveomni.pl).
- 9.3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 9.4. Jeżeli do zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta dochodzi w bezpośrednim związku z wykonywaną przez Użytkownika działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. Użytkownik nie jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego), wszelkie spory wynikające z Umowy o Prowadzenie Konta lub z nią związane, a także wszelkie spory wynikające z Umów Najmu lub z nimi związane będą rozpatrywane wyłącznie przez Sąd właściwy dla siedziby VGP.
- 9.5. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.